



## **Artikel 1 Inleidende bepaling**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kraamzorg&zo gesloten zorgovereenkomsten
- 1.2 Inschrijving kan uitsluitend plaatsvinden door middel van het door Kraamzorg&zo vastgestelde formulier. De zorgovereenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Bureau Kraamzorg Extra en het voldoen van het wettelijk vastgestelde inschrijfgeld.
- 1.3 Een cliënt zal voor het tot stand brengen van de zorgovereenkomst en de uitvoering daarvan aan Kraamzorg&zo de benodigde gegevens verstrekken.

## **Artikel 2 Kraambedperiode**

- 2.1 Kraamzorg kan worden geboden gedurende minimaal 3 uur aaneengesloten per dag tot maximaal 10 dagen na de bevallingsdatum. Om de continuïteit in de zorgverlening te verzekeren zijn de zorgdagen aaneengesloten.
- 2.2 Wanneer een kraamzorgdag samenvalt met een nationaal erkende feestdag, verleent Kraamzorg&zo maximaal 3 uur per dag kraamzorg, mits dit op medische gronden verantwoord is.

## **Artikel 3 Wijzigingen**

- 3.1 Veranderingen en/of wijzigingen betreffende de zorgverzekeraar van de cliënt dienen, in verband met mogelijke consequenties voor de zorgovereenkomst, direct schriftelijk te worden gemeld aan Kraamzorg&zo.
- 3.2 Verhuizing van cliënt dient direct schriftelijk te worden gemeld aan Kraamzorg&zo.
- 3.3 Bij verhuizing buiten het werkgebied van Kraamzorg&zo (Regio Haaglanden, Westland, Rotterdam), kan de zorgovereenkomst door Kraamzorg&zo ontbonden worden.

## **Artikel 4 Annulering**

- 4.1 Annulering van de zorg kan uitsluitend schriftelijk plaats vinden aan het adres van Kraamzorg&zo.
- 4.2 Indien een zorgovereenkomst op medische gronden of wegens verhuizing buiten het werkgebied van Kraamzorg&zo wordt geannuleerd, dan zijn geen annuleringskosten verschuldigd.
- 4.3 Bij annulering tot 90 dagen voor de vermoedelijke bevallingsdatum wordt € 50 in rekening gebracht aan cliënt.
- 4.4 Bij annulering vanaf de 90e dag voor de vermoedelijke bevallingsdatum tot aan de werkelijke bevallingsdatum, wordt een volledig dagtarief, in rekening gebracht, gebaseerd op 6 uur zorg tegen de dan geldende tarieven.
- 4.5 Gedeeltelijke annulering van de zorgovereenkomst is alleen mogelijk tijdens de kraamtijd naar aanleiding van de tussenevaluatie met en indicatie door de kraamzorgverleenster.

## **Artikel 5 Opzegging vanwege arbeidsomstandigheden**

- 5.1 Kraamzorg&zo kan de zorgovereenkomst tijdelijk stopzetten of definitief beëindigen; dit is het geval wanneer cliënt, huisgenoten of bezoekers gedrag vertonen dat voor de kraamverzorgende onacceptabel is of wanneer de arbeidsomstandigheden zo slecht zijn dat de gezondheid en/of veiligheid van de kraamverzorgende niet kunnen worden gegarandeerd, e.e.a. ter beoordeling aan Kraamzorg&zo.

## **Artikel 6 Privacyreglement**

- 6.1 Kraamzorg&zo hanteert een privacyreglement voor persoonsgegevens ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar cliënten.
- 6.2 De bewaartermijn van deze persoonsgegevens zorginstellingen en Kraamzorg&zo is vastgesteld op tien jaar. Hierna worden de gegevens vernietigd.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Schade veroorzaakt door de kraamverzorgende dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het beëindigen van de kraamtijd, schriftelijk bij de directie van Kraamzorg&zo worden gemeld. Het eigen risico bij schade bedraagt € 250,-
- 7.2 Elektrische kussentjes of dekentjes, elektrische kruiken, gel-, water- of kersenspittenzakken mogen niet worden gebruikt.
- 7.3 Kraamzorg&zo draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van hulpmiddelen en andere materialen voorzover niet op advies van Kraamzorg&zo aangeschaft.
- 7.4 Het is de kraamverzorgende niet toegestaan zorgtaken uit te voeren ten behoeve van kinderen die niet tot het kraamgezin behoren.

## **Artikel 8 Betaling**

- 8.1 Een cliënt welke niet tijdig aan een geldelijke verplichting heeft voldaan ten opzichte van Kraamzorg&zo, is over het nog te betalen bedrag wettelijke rente verschuldigd met een minimum van € 25,-. Voorts is cliënt gehouden tot vergoeding van alle bijkomende (buitengerechtelijke) incassokosten.
- 8.2 Cliënt is in eigen persoon verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van geldelijke verplichtingen ten opzichte van Kraamzorg&zo. De eventuele zorgverzekeraar is in deze overeenkomst geen partij.

## **Artikel 9 Klachten**

- 9.1 Klachten van cliënten worden behandeld conform het klachtenreglement van Kraamzorg&zo. Een klacht over de uitvoering van de zorgovereenkomst of andersoortige klachten dienen zo spoedig mogelijk, schriftelijk, bij de directie van Kraamzorg&zo te worden gemeld, zodat de klacht tijdig in behandeling kan worden genomen.